

北京寰宇九州认证有限公司

Beijing Huan Yu Jiu Zhou Certification Co., LTD.

关于制造业售后服务认证企业应按照

GB/T 16784-2025《工业产品售后服务 总则》标准要求

调整售后服务认证体系的通知

涉及制造业售后服务认证的新申请及获证企业：

根据国家认证认可监督管理委员会 2025 年 4 月 15 日《关于规范服务认证指导意见》的通知中将制造业的售后服务认证领域界定为 SC14《在收费合同基础上的生产服务》的规定。我公司针对制造业的售后服务认证重新制定了《工业产品售后服务认证实施规则》和《工业产品售后服务认证评价准则》；且针对制造业的售后服务认证依据标准由原 GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》调整为 GB/T 16784-2025《工业产品售后服务 总则》，并有针对性地制订了我公司自行编制的 CTS 0002-2025《工业产品售后服务认证评价准则》。

根据上述变化要求如下：

1) 对于我公司已获证企业，应在最近一次监督审核前根据 GB/T 16784-2025《工业产品售后服务 总则》要求修改原依据 GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》标准所建立的文件化售后服务体系；对于不满足 GB/T 16784-2025《工业产品售后服务 总则》要求的获证企业将做暂停或撤销认证注册资格处理。

2) 再认证企业应在提交新的认证申请前，根据 GB/T 16784-2025《工业产品售后服务 总则》要求修改原依据 GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》标准所建立的文件化售后服务体系；对于不满足 GB/T 16784-2025《工业产品售后服务 总则》要求的获证企业将不予受理。

3) 对于新申请企业，我公司将在确认其所建立的文件化售后服务体系满足 GB/T 16784-2025《工业产品售后服务 总则》要求后方受理其申请。

特此通知！

北京寰宇九州认证有限公司

2026 年 6 月 2 日

